

2025. január 01-től kötelezően az alábbi foglalkoztatóknak belső visszaélés-bejelentési rendszert kell létrehozni:

- A legalább 50 főt foglalkoztató, 10 000 fő lakosságszám feletti helyi önkormányzatnak,
- a legalább 50 főt foglalkoztató alábbi szervezeteknek:
 - a helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervnek
 - a helyi önkormányzat tulajdonában álló szervezetnek, gazdasági társaságnak
 - a helyi önkormányzat tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetnek, gazdasági társaságnak
 - a helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetnek, gazdasági társaságnak

A foglalkoztatotti létszám meghatározása: A Panaszt. értelmében a foglalkoztatott definíciója alatt azt a természetes személyt kell érteni, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi. A tipikus munkaviszonyban, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszonyban foglalkoztatottakon kívül e körbe tartoznak az atipikus foglalkoztatási formák is, pl. az egyszerűsített foglalkoztatás és az alkalmi munkára irányuló jogviszony, ide sorolható a Ptk. szerinti megbízási, vállalkozási jogviszony is, ha visszerthes szerződés kötött a foglalkoztató és a természetes személy között, de a foglalkoztatotti létszámba beleértendő a közfoglalkoztatási jogviszony keretében foglalkoztatottak létszáma is.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszer egy szervezet által megvalósított intézkedések összessége, amely ösztönzi a foglalkoztatottakat, bejelentésre jogosultakat arra, hogy feltárják a szervezet működését jelentős mértékben befolyásoló káros körülményeket, és amelynek célja a káros körülmények felszámolása, a jogsérelem orvoslása.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentéseket a működtetők csak saját hatáskörük esetén vizsgálják ki, egyéb esetben (pl. büntetőeljárás) a hatáskörrel rendelkező szerv részre át kell tenni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet, foglalkoztató köteles fogadni az alábbiak bejelentéseit:

- 1) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- 2) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- 3) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- 4) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- 5) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- 6) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, ill. megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- 7) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- 8) a foglalkoztatóval a 4), 5) vagy 7) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- 9) az a személy, akinek a 4), 5) vagy 7) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Mit kell biztosítani belső visszaélés-bejelentési rendszer bevezetéséhez és működtetéséhez?

Személyi feltétel: a működtetésre pártatlan személyt vagy szervezeti egységet kell kijelölni.

- Önkormányzat és költségvetési szerv esetén a rendszer működtetésével nem bízható meg külső szervezet, de a munkát támogathatja külső Compliance tanácsadó.
- A helyi önkormányzat tulajdonában vagy helyi önkormányzat, költségvetési szerve tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezet, gazdasági társaság a működtetéssel és a bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel megbízhat külső szervezetet, bejelentővédelmi ügyvédet, de az összeférhetlenségi szabályok szerint megbízási szerződés nem köthető olyan szervezettel, bejelentővédelmi ügyvéddel, aki a foglalkoztatóval más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy akivel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.
- A vizsgálatot igénylő bejelentések kivizsgálásához célszerű un. etikai bizottság felállítása, amelyet állandó, a vizsgálatokhoz minden esetben bevonandó szakterületi vezetők és speciális esetben meghívott tagok alkotnak.

**Tárgyi feltételek:**

- **Bejelentési csatorna** – olyan infrastruktúrát kell kialakítani, mely biztosítja az írásban VAGY szóban tett bejelentések bizalmas fogadását. A rendszer kialakítása és működtetése során különös figyelmet kell fordítani a személyes adatok védelmére, a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben megnevezett, további érintett személy személyes adatait az arra jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- **Érvényes és hatályos belső szabályozók:**
 - a bejelentések intézésének rendjére vonatkozó egyedi eljárásrendet és kapcsolódó dokumentációt, úrlapmintákat kell készíteni és publikálni
 - a meglévő, pl. iratkezelési-, a szervezeti integritást sértő események kezelési eljárásrendek nem lehetnek ellentétesek az új eljárásrenddel, szükséges felülvizsgálni és összehangolni a szabályzórendszert
 - adatkezelési tájékoztató készítése, adatvédelmi nyilvántartásba vétel
 - a működtetésre kijelölt személy vagy szervezeti egység, ill. ha létrehozzák, akkor az etikai bizottság jog- és hatásköreit, szervezeti függetlenségét szükséges rögzíteni SZMSZ-ben, munkaköri leírásokban
- **Oktatás, tudatosítás** – Szükséges a működtetésre kijelölt személy, szervezeti egység és a vizsgálatokhoz bevont vezetők működtetői feladatainak oktatása, ill. célszerű az érintettek informálása - figyelembe véve, hogy Foglalkoztató érdeke saját hatáskörében kezelni a munkavállalók és üzleti partnerek problémáit.

Lehet közösen biztosítani a feltételeket - a belső visszaélés-bejelentési rendszert a helyi önkormányzat és az irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv közösen is létrehozhatja és működtetheti, mely előnyös a létrehozásra a foglalkoztatotti létszám vagy a település lakosságszám miatt nem kötelezett önkormányzat és hivatala között is.

A működtetés folyamata röviden:

- bejelentés „intézésére” előírt határidő: 30 nap, de legfeljebb 3 hónap
- bejelentés beérkezését követő rövid vizsgálat: mellőzhetőség kérdése – azonosíthatatlan bejelentő, nem a jogosulttól származik, ismételt bejelentés, bagatell ügy
- értesítési kötelezettségek:
 - 7 napos visszaigazolás, beleértve az eljárási és adatkezelési szabályokat
 - határidő hosszabbítása
 - mellőzés ténye és indoka vagy érdemi vizsgálat eredménye és indoka, a megtett vagy tervezett intézkedések
 - harmadik személy érintő bejelentések: tájékoztatási kötelezettség a vizsgálat megkezdésekor a bejelentésről, az öt megillető jogokról, adatkezelésről
- vizsgálat célja, lezárása: bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának megállapítása, jogsérelem orvoslása, a szükséges intézkedések meghozatala
- jogorvoslat kérdése: a bejelentés mellőzése vagy a kivizsgálás tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak, a munkáltatói intézkedéssel szemben az intézkedés alanya az intézkedésre irányadó törvény alapján jogosult jogorvoslattal élni. A döntésben foglaltakkal való egyet nem értés esetén a bejelentő jogosult az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán bejelentést tenni vagy a bejelentését nyilvánosságra hozni.

Ellenőrzésre kijelölt szerv: foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, adatkezeléssel kapcsolatban a NAIH

Szankciók: figyelmeztetés, közigazgatási intézkedés (kötelezés).

- Szabálysértést követ el az, aki a bejelentővel szemben hátrányos jogkövetkezményt alkalmaz, aki a bejelentés megtételét akadályozza vagy megkísérli akadályozni akár azzal, hogy nem alakítja ki a rendszert.
- Közigazgatási szankció alkalmazható, mely egyes költségvetési támogatások pályázati eljárását befolyásolhatja
- Reputációs károk jelentősek lehetnek akkor, ha nem vagy nem megfelelő módon kezelik a bejelentéseket, mert a Bejelentő az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán is jogosult bejelentést tenni vagy a bejelentését nyilvánosságra hozhatja.



eJelent

visszaélés-bejelentő szoftver,
bejelentési rendszer működtetése

A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER LÉTREHOZÁSÁRA ÉS MŰKÖDTETÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉG AZ ÖNKORMÁNYZATI SZERVEKNÉL

- Ha a visszaélés-bejelentési rendszer nem védi a természetes személy szereplők személyes adatait, a Foglalkoztató pl. levelező rendszerén keresztül nem biztonságos csatornát biztosít a Bejelentő számára, az adatokról illetéktelen személyek is tudomást szereznek vagy megsérül a célhoz kötött adatkezelés és a korlátozott tárolhatóság elve, akkor a GDPR-nak való megfelelés elmulasztása magas bírságot vonhat maga után. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok felügyelete a NAIH hatáskörébe tartozik.

Irányadó jogszabályok:

- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) II. Fejezet
- Az Európai Unió és a Tanács 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 irányelve az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- Az Európai Unió és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, „GDPR”
- Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet
- A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 206/A.§. A bejelentő üldözése tényállás
- A közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvény
- Az általános közigazgatási rendtartásról 2016. évi CL. törvény

Az önkormányzati szféra nem marad magára a belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakításának és működtetésének kötelezettségével. Bejelentések fogadását biztosító szoftvert számos cég kínál, de a vonatkozó szabályozás bonyolultsága, az önkormányzati szervekre vonatkozó sajátosságok és a visszaélés-bejelentési rendszer nem megfelelő kialakítása, működtetése során elszenvedhető joghátrány miatt **érdemes olyan külső szakértő csapatot igénybe venni, mely nemcsak a Panasztörvény értelmezésében segít, hanem adatvédelmi és informatikai biztonsági szakértő is, ill. a rendszer működtetésére komplett megoldást kínál** anélkül, hogy önkormányzat és költségvetési szerv esetén jogellenesen részt venne a bejelentések kivizsgálásban.

Saját fejlesztésű online e-Jelent menedzsment szoftvert kínálunk a törvényi megfelelés és a közös üzemeltetés támogatására nettó 5.600 Ft havidíjtól, mely nem üres bejelentésfogadó. Saját weboldalba beágyazható bejelentő űrlapon bizalmas módon fogadja és elkülöníti a különböző foglalkoztatókhoz érkező bejelentéseket, a működtetőt támogatja a folyamatok menedzselésében. Rendelkezik a törvény által előírt dokumentumokkal, formalevelekkel támogatott többirányú kommunikációt, biztonságos, felhasználóbarát működést biztosít a működtetésre kötelezett foglalkoztatók és a bejelentők számára. A szoftver a település helyi önkormányzat lakosságszámától függő éves díj ellenében használható a megrendelést követő munkanaptól.

Az eJelent szoftver mellé szakmai bevezetési támogatást biztosítunk, szabályzat adaptációval, melynek keretében elvégezzük a belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakításával, bevezetésével, a szabályzatok, eljárásrendek kialakításával, a meglévők felülvizsgálatával és kiegészítésével kapcsolatos szakmai munkát. Elkészítjük a bejelentések intézésének rendjére vonatkozó egyedi eljárásrendet és az adatvédelmi előírásoknak megfelelő dokumentációt, a szakmai ajánlásoknak megfelelő hivatásetikai alapelveket (Etikai Kódex mintát), Képzési anyagot és online gyakorlati tréninget biztosítunk.

Az eJelent szoftver és szakmai bevezetési támogatást mellé Compliance tanácsadás - rendelkezésre állás és eseti szolgáltatást is vállalunk azon szervezetek számára, akiknél a működtetésre kijelölt munkavállalók szakmai támogatást igényelnek a bejelentések minősítése, a vizsgálatot nem igénylő bejelentések mellőzése, ill. a vizsgálatot igénylők kivizsgálásában. A tényleges vizsgálatokban közreműködésért a ráfordított órák számától függő eseti díjat kell fizetni kedvezményes árlista alapján.

Fejlesztő, szolgáltató: IP Monitoring Szolgáltató Kft.

ipmonitoring.hu ejelent.hu gdpreg.hu



IP Monitoring
eJelent
GDPR

Szűcsné Tóth Éva Zsuzsanna ügyvezető, informatikai biztonsági vezető; szucsne.toth.eva@ipmonitoring.hu, +36 30 2052384
dr. Neuwirth Barbara adatvédelmi szakjogász, adatvédelmi tisztviselő; dr.neuwirth.barbara@ipmonitoring.hu, +36 30 5252526
Dr. Gergelyné dr. Bodnár Márta jogi, adatvédelmi szakértő; dr.bodnar.marta@ipmonitoring.hu, +36 20 5218950
dr. Kresák Réka adatvédelmi szakértő, tanácsadó; dr.kresak.reka@ipmonitoring.hu, +36 30 4364288
Csorba István fejlesztési vezető; csorba.istvan@ipmonitoring.hu, +36 20 5676

**eJelent**visszaélés-bejelentő szoftver,
bejelentési rendszer működtetése

ÁRLISTA

eJelent belső visszaélés-bejelentő szoftverre,**a visszaélés-bejelentési rendszer bevezetéséhez kapcsolódó szakmai támogatásra, Compliance tanácsadás szolgáltatásra**

eJelent visszaélés-bejelentő szoftver és a visszaélés-bejelentési rendszer bevezetéséhez kapcsolódó szakmai támogatás, compliance tanácsadás SZOLGÁLTATÁSOK / Belső visszaélés-bejelentési rendszer bevezetésére és működtetésére kötelezett önkormányzati szervek számára a székhely önkormányzat lakosságszám kategóriájától függő SZOLGÁLTATÁS ÁRAK (nem tartalmazzák a 27% ÁFA-t, éves díjfizetési gyakoriság)	10 000 főnél kevesebb lakosú település hivatala, az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek, tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetek, gazdasági társaságok, ha legalább 50 főt foglalkoztatnak; nem kötelezett önként bevezetők	10 001-15 000 lakosú település hivatala, önkormányzata és az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek, tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetek, gazdasági társaságok, ha legalább 50 főt foglalkoztatnak	15 001-20 000 lakosú település hivatala. 15 001-20 000 lakosú település önkormányzata és az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek, tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetek, gazdasági társaságok, ha legalább 50 főt foglalkoztatnak	20 001-50 000 lakosú település hivatala. 15 001-20 000 lakosú település önkormányzata és az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek, tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetek, gazdasági társaságok, ha legalább 50 főt foglalkoztatnak	50 001 lakos feletti település hivatala. 50 001 lakos feletti település önkormányzata és az önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek, tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezetek, gazdasági társaságok, ha legalább 50 főt foglalkoztatnak
eJelent visszaélés-bejelentő szoftver technikai támogatással éves eJelent felhasználási díj	67 200,- Ft /év 5 600,- Ft /hó	84 000,- Ft /év 7 000,- Ft /hó	168 000,- Ft /év 14 000,- Ft /hó	252 000,- Ft /év 21 000,- Ft /hó	336 000,- Ft /év 28 000,- Ft /hó
eJelent visszaélés-bejelentő szoftver technikai és szakmai bevezetési támogatással, szabályzat adaptációval éves eJelent felhasználási díj + egyszeri tanácsadói díj	100 800,- Ft /év 8 400,- Ft /hó	126 000,- Ft /év 10 500,- Ft /hó	252 000,- Ft /év 21 000,- Ft /hó	378 000,- Ft /év 31 500,- Ft /hó	504 000,- Ft /év 42 000,- Ft /hó
eJelent visszaélés-bejelentő szoftver technikai és szakmai bevezetési támogatással, szabályzat adaptációval + compliance tanácsadás rendelkezésre állással éves eJelent felhasználási és szolgáltatási + egyszeri tanácsadói díj	134 400,- Ft /év 11 200,- Ft /hó	168 000 Ft /év 14 000,- Ft /hó	336 000,- Ft /év 28 000,- Ft /hó	504 000,- Ft /év 42 000,- Ft /hó	672 000,- Ft /év 56 000,- Ft /hó

KÖZÖS ÜZEMELTETÉSI KEDVEZMÉNY:

50 főnél kevesebb személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató, **belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására nem kötelezett helyi önkormányzat számára az irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szervek közös üzemeltetéséhez ingyenesen biztosítjuk a szolgáltatást** (a belső visszaélés-bejelentési rendszert csak a helyi önkormányzat és az irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv hozhat létre és működtethet közösen).

ÜGYFÉLKEDVEZMÉNYÜNK:

Az IP Monitoring Kft. elektronikus információs rendszerek biztonságáért felelős megbízásra, GDPRReg adatkezelési rendszerre és/vagy adatvédelmi tisztviselő szolgáltatásra **szerződött vagy szerződő ügyfeleink számára egyedi, min. 10 % kedvezményt biztosítunk** (kivéve közös üzemeltetés kedvezménye, ha a nem kötelezett számára ingyenes a szolgáltatás).

Adatvédelmi szolgáltatásunk iránt is érdeklődjön elérhetőségeinken, további információ: gdpreg.hu